

VOLUME 14

N. 2
2024



REVISTA
agro em questão

**Gestão por processos na
melhoria da qualidade de
Sistema de Produção de
Leite na propriedade**

Gestão por processos na melhoria da qualidade de Sistema de Produção de Leite na propriedade

Idolamo Luiz Monteiro¹

Alan Malinski²

Julio Graefe Erpen³

RESUMO

O estudo discute a implementação da gestão por processos na melhoria da qualidade do sistema de produção de leite em propriedades rurais. Ele aborda a aplicação da gestão por processos como estratégia-chave para aprimorar a qualidade, a eficiência e a eficácia da produção de leite. O estudo ressalta a importância de uma abordagem sistêmica para identificar, analisar e otimizar os diversos processos envolvidos na atividade leiteira como ordenha, alimentação adequada, sendo essa em maior destaque, devido aos maiores custos gerados e higiene, para alcançar produção de leite rentável e com sustentabilidade. Este trabalho também enfatiza a necessidade de capacitação da equipe para assegurar a execução adequada desses processos, sub-processos e as tarefas no tempo oportuno. Além disso, monitorar os indicadores de desempenho é papel fundamental na avaliação contínua da qualidade e produtividade. Finalmente, a sustentabilidade incentiva práticas amigas do ambiente, garantindo um ambiente saudável o que traz melhorias significativas em termos de qualidade do produto, eficiência operacional e rentabilidade.

Palavras-chave: Gestão. Processos. Sistemas. Produção de leite.

¹ luizmonteiroiod@gmail.com

² alanfabriciomalinski@gmail.com

³ jgerpen@yahoo.com.br